

## Mit Diversity und kultureller Vielfalt umgehen - Basisseminar - 2022

## Basisseminar Berufspädagogische Fortbildung für Praxisanleitende

Thema Thema:

Durch Flucht und globale Migration wächst die Zahl von Patienten aus anderen Herkunftsländern stetig. Wenn man zudem den Eintritt der ersten Migrantengeneration in das Rentenalter in Betracht zieht, benötigen diese zunehmend Pflege und Betreuung. In diesem Seminar erhalten die Teilnehmenden einige Informationen zu den kulturellen Normen, so dass die Versorgungsqualität für Patienten mit Migrationshintergrund verbessert und die Pflegekräfte durch konfliktmindernde und kultursensible Kommunikation entlastet

Inhalte:

werden.

Kultur und Wahrnehmung

- > Kulturelle Vielfalt im Berufsalltag
- > Was passiert, wenn zwei Kulturen zusammenkommen?
- > Bewusstwerden der eigenen Kulturbrille

Kulturelle Unterschiede deuten und erklären

- > Gesundheits -bzw. Krankheitsverständnis
- > Was bedeutet Pflege in anderen Kulturen?
- > Rollenverständnis Mann-Frau /Arzt-Pflegekraft-Patient
- > Schmerzäußerung und Symptompräsentation
- > Umgang mit Regel und Zeit

Aspekte einer erfolgreichen Kommunikation

- > sach- vs. beziehungsorientierte Kommunikation
- > Worauf muss man bei Gesprächen achten?

## Methoden:

Interaktiver Vortrag, Simulationsübungen, Einzel-und Gruppenarbeit, praktische Beispiele, Besprechung von Fragestellungen, die von Teilnehmerinnen und Teilnehmern eingebracht werden.

## Referentin:



Nazife Sarcan Zertifizierte Beraterin und Trainerin mit Arbeitsschwerpunkten Diversity Management, Interkulturelle Trainings, Düsseldorf

**Termine** auf Anfrage