Gesundheitsakademie

Kommunikation und Beziehungsarbeit - 2022

A

Thema

Thema:
Aufbaumodul im Rahmen der ZERCUR GERIATRIE®-Fachweiterbildung Pflege/Therapeuten beim BVG e.V.

Inhalte:
> Grundlagen der Gesprächsführung
> Grundbegriffe, Modelle der Kommunikation
> Verbale und nonverbale Kommunikation
> Gesprächstechniken (u. a. Aktives Zuhören, Grundlagen für helfendes Gesprächsverhalten)
> Praktische Übungen zu Gesprächsführung in spez. Situationen
> Aufnahme- und Entlassungsgespräch
> Motivierende Gesprächsführung
> Konfliktgespräche, Umgang mit Beschwerden
> Umgang mit herausforderndem Verhalten
> Beratungsgespräche
> Patientinnen und Patienten mit Einschränkungen in der Kommunikation
> Belastungssituationen (z. B. Leiden, Hilflosigkeit, Angst, Verlust und Trauer, Überforderung)

Referentin:
Ingrid Daub, Staatlich anerkannte Erzieherin, Dipl. Sozialpädagogin (FH), Systemische Beraterin (DGSF), Systemische Supervisorin (DGSF), Systemische Coachin (DGSF), arbeitet u.a. im Casemanagement des Regionalen Geriatrischen Notfall-Versorgungszentrums GeriNoVe, Weingarten

Termin:
21.03.-23.03.2022
(3 Tagesseminar) jeweils 09:00 - 16:15 Uhr

Termine auf Anfrage

Gesundheitsakademie Bodensee-Oberschwaben GmbH
Hähnlehofstraße 5 88250 Weingarten
Tel.: 0751/87-3312 Fax: 0751/87-3325
info@ga-gesundheitsakademie.de www.ga-gesundheitsakademie.de