

# Konflikte lösen - 2021

Thema

Voraussetzungen:

Selbstlernkompetenz sowie PC mit Kamera und Mikro

## Konzept:

Blended Learning wird als Kombination von Präsenz- und Onlineunterricht verstanden. So können zum einen soziale Interaktionen gemeinsam vor Ort stattfinden, als auch flexible Lernzeiten zuhause realisiert werden. Hinzu kommt im Anschluss an den Präsenztag Online-Präsenzzeit, um mit der Referentin live ins Gespräch zu kommen.

#### Thema:

Konfliktmanagement ist eine Führungsaufgabe. Wir kommunizieren zwar viel, aber leider oft nicht gut. Dabei entscheidet doch die Qualität unserer Gespräche über unseren privaten und beruflichen Erfolg.

Die Referentin trainiert Sie in diesem Seminar darin, schwierige oder belastende Kommunikationssituationen gut zu meistern und Ihre Emotionen in den Griff zu bekommen. Damit bleiben Sie handlungsfähig und steuern auch komplexe Situationen. Außerdem verbessern Sie Ihre Beziehungen und haben weniger Konflikte. Es erfolgt eine Reflexion bisheriger eigener Sprachmuster und deren Wirkung auf Ihr Team.

Vorab erhalten Sie einen theoretischen Input zum Selbststudium zugeschickt sowie Reflexionsaufgaben zu Ihren bisherigen konflikthaft erlebten Situationen, die bei der Referentin vor dem Präsenztermin abgegeben werden.

# Inhalte:

- > Konfliktarten
- > Entstehung von Konflikten
- > Eskalation/Deeskalation
- > Lösungsmodelle
- > Lösungsmodelle
- > Fallbesprechungen, Übungen und Erfahrungsaustausch

### Termine und Ablauf:

Selbstlerneinheiten, Selbstlernmaterial und eine Transferaufgabe werden 3 Wochen vor dem Seminar online zur Verfügung gestellt.

Präsenztag 22.11.2021 08.30 - 16.00 Uhr

Live-Online-Training für besseren Praxistransfer 22.02.2022 18.00 - 19.00 Uhr



Referentin:

Petra Alexandra Buhl M.A. Coach, Supervisorin, Organisationsentwicklerin, BUHL Coaching

Kosten:

350,00 Euro pro Teilnahme inkl. Mittagsverpflegung, inkl.Selbstlernmaterialien

**Termine** auf Anfrage